



**Vaud**

**Touring Club Suisse**

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch  
[www.tcs-vd.ch](http://www.tcs-vd.ch)

 TCS.Vaud

**Section vaudoise**

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

**Formation & perfectionnement**

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

**Technique & contrôles**

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

# Vision

***En Suisse, nous sommes  
le leader incontesté dans  
tous les domaines  
de la formation  
et du perfectionnement  
de la conduite***



# Vaud

## Touring Club Suisse

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch  
[www.tcs-vd.ch](http://www.tcs-vd.ch)

 TCS.Vaud

## Section vaudoise

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

## Formation & perfectionnement

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

## Technique & contrôles

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

## Charte

1. En tant que prestataire de cours, de formations continues et d'expériences dans tous les domaines de la formation et du perfectionnement de la conduite, nous souhaitons offrir à nos membres et clients des services professionnels ainsi que des expériences émotionnelles.
2. Nos prestations sont axées sur la sécurité et satisfont au plus haut niveau de formation et de perfectionnement de la conduite.
3. Dans le cadre du domaine d'action du TCS, nous souhaitons garantir sur l'ensemble du territoire fédéral un service s'adressant aux conducteurs de tous âges.
4. Nous désirons promouvoir activement la sécurité routière en collaboration avec nos sections. En tant qu'entité, le TCS assume également des tâches sociales, telles que la formation initiale et continue des jeunes conducteurs et des seniors. Notre objectif est de devenir, avec nos sections, le leader suisse de la formation et du perfectionnement de la conduite.
5. Sur le marché, nous faisons preuve de coopération, compétence et sommes ouverts aux nouveautés. Vis-à-vis de nos partenaires commerciaux, fournisseurs et autres parties prenantes, nous adoptons une attitude claire et correcte.
6. Nous remplissons une mission de service public. Parallèlement, nous mettons en place notre offre de prestations de manière à pourvoir, dans la mesure du possible, à notre propre financement. Tout bénéfice est immédiatement réinvesti dans des innovations profitant au TCS.
7. Nous sommes sensibles aux questions écologiques. Notre action est axée sur des activités écophiles. Nous proposons des cours spéciaux de conduite écologique.



# Vaud

**Touring Club Suisse**

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch

[www.tcs-vd.ch](http://www.tcs-vd.ch)



TCS.Vaud

**Section vaudoise**

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

**Formation & perfectionnement**

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

**Technique & contrôles**

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

8. Nos collaborateurs forment l'épine dorsale de notre entreprise. Nous exigeons des performances professionnelles et des interventions rapides au bénéfice de nos membres et de nos clients. Grâce à la reconnaissance que nous portons à nos collaborateurs, indépendamment de leur fonction, nous créons un climat d'entreprise motivant. À nos yeux, la formation continue permanente de nos collaborateurs est absolument indispensable.
  
9. Nous mettons à profit les nouvelles technologies dans le but de garantir l'amélioration continue des services que nous offrons à nos membres et clients.



# Vaud

## Touring Club Suisse

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch  
[www.tcs-vd.ch](http://www.tcs-vd.ch)

 TCS.Vaud

## Section vaudoise

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

## Formation & perfectionnement

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

## Technique & contrôles

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

## **Politique en matière de qualité** **et déclaration d'engagement**

### **Politique et principes en matière de qualité**

La Section vaudoise du TCS est une association au sens des articles 60 et suivants CC, groupant les membres du TCS résidant dans le canton de Vaud. La Section vaudoise s'occupe de la formation et du perfectionnement en matière de conduite des conducteurs et des conductrices de véhicules motorisés, conformément à l'état le plus récent de la technique et de la science.

La Section vaudoise du TCS oriente ses activités sur la mise en évidence, par une forte culture sécuritaire de tous les usagers de la route motorisés dans toutes les classes d'âge, des potentiels de danger du trafic routier motorisé.

Avec son centre vaudois à Cossonay, la Section vaudoise du TCS dispose des installations des plus modernes pour la formation et le perfectionnement des conducteurs.

Les critères de valeur contenus dans les principes suivants constituent le fondement du comportement de tous les collaborateurs de la section vaudoise du TCS:

- La Section vaudoise du TCS tient compte et respecte les valeurs et les normes du club. En toute conscience des responsabilités, les valeurs du club sont incorporées à la politique d'entreprise.
- La Section vaudoise du TCS est consciente de son devoir et de sa responsabilité en matière d'augmentation de la sécurité routière et les assume indépendamment des intérêts politiques et économiques, avec un personnel professionnellement compétent, selon l'état actuel de la technique et de la science. Elle s'acquitte de ses devoirs en étant consciente de la qualité et de manière efficace.



# Vaud

## Touring Club Suisse

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch  
[www.tcs-vaud.ch](http://www.tcs-vaud.ch)



TCS.Vaud

## Section vaudoise

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

## Formation & perfectionnement

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

## Technique & contrôles

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

- L'attitude et le comportement des collaborateurs sont déterminés par:
  - Professionnalisme et objectivité
  - Conséquence et prudence
  - Réflexion critique
  - Ouverture et transparence
  - Transfert de savoir-faire
  - Communication massive
  - Engagement et responsabilité
- La Section vaudoise du TCS encourage la créativité de ses collaborateurs. Elle veille à un climat qui encourage la prestation et l'innovation et soutient le développement professionnel et personnel des collaborateurs.
- La Section vaudoise du TCS est ouverte à une coopération nationale. La Section vaudoise du TCS travaille en collaboration avec des partenaires nationaux professionnellement compétents, afin de continuer à développer sa compétence professionnelle.
- La Section vaudoise du TCS oriente le transfert des connaissances de façon que tous les clients puissent en tirer des avantages pratiques immédiats.

## Déclaration d'engagement

Le présent programme de gestion de la qualité décrit le système de gestion de la qualité (système QM) vécu à la Section vaudoise du TCS.

A la base du système QM, on trouve les exigences de la norme eduQua.

Les expressions utilisées dans le cadre du système QM s'orientent sur les définitions des normes et sont résumées dans un glossaire.



# Vaud

**Touring Club Suisse**

Route de Dizy 4  
1304 Cossonay

sectionvd@tcs.ch

[www.tcs-vd.ch](http://www.tcs-vd.ch)



TCS.Vaud

**Section vaudoise**

Tél +41 21 863 13 33

Fax +41 21 863 13 35

**Formation & perfectionnement**

Tél +41 21 863 22 22

Fax +41 21 863 22 29

**Technique & contrôles**

Tél +41 21 863 11 11

Fax +41 21 863 11 10

Le système QM est valable pour tous les collaborateurs de tous les emplacements de la Section vaudoise du TCS.

La Direction et les collaborateurs s'engagent à respecter la politique en matière de qualité décrite dans ce programme QM. Celle-ci oblige tous les collaborateurs à une méthode de travail dans laquelle l'assurance qualité est un fondement important de l'activité de l'entreprise.

Cossonay, le xx. yy. 20zz

Direction de la Section vaudoise du TCS