



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Drohnenkurse

Stand September 2023

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der TCS Training & Freizeit AG, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, veranstalteten Drohnenkurse (nachfolgend Kurse genannt), unabhängig vom Kursort sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen.

### 2. Zustandekommen des Vertrags

Die schriftliche, telefonische oder elektronische Buchung ist für den Kunden verbindlich. Mit der Buchung bestätigt der Kunde, dass er von diesen AGB Kenntnis nehmen konnte und dass er mit ihrer Geltung einverstanden ist. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch die TCS Training & Freizeit AG zustande.

### 3. Leistungsumfang

Der Umfang der im Kursgeld inbegriffenen Leistungen ergibt sich aus der Buchungsbestätigung resp. Kursausreibung auf [www.training-events.ch](http://www.training-events.ch).

### 4. Drohne

Am Kurs wird mit der eigenen Drohne teilgenommen, ausser es ist in der Buchungsbestätigung explizit erwähnt.

### 5. Zahlung

Das Kursgeld sowie allfällige Umbuchungs- oder Annullierungsgebühren sind binnen der in der Rechnung genannten Frist zu zahlen.

Findet bei einer Einzelbuchung der Kurs vor Ablauf der Zahlungsfrist statt, ist der Rechnungsbetrag spätestens am Kurstag zu bezahlen. Erfolgt keine Zahlung, ist die TCS Training & Freizeit AG berechtigt, den Kunden von der Kursteilnahme auszuschliessen; das Kursgeld bleibt in diesem Fall dennoch geschuldet.

Bei Gruppenbuchungen kann die TCS Training & Freizeit AG jederzeit eine angemessene Vorauszahlung verlangen. Höhe und Zahlungskonditionen werden in der Buchungsbestätigung angegeben.

### 6. Umbuchung durch den Kunden; Gebühren

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist möglich. Die Umbuchung muss schriftlich (E-Mail) erfolgen. Erfolgt die Umbuchung weniger als 61 Kalendertage vor dem ursprünglichen Termin, ist eine Umbuchungsgebühr geschuldet:

#### Umbuchungsgebühr bei Einzelbuchung

Umbuchungszeitpunkt	Umbuchungsgebühr
- 60 bis 11 Kalendertage vor Kurs	CHF 50
- 10 bis 1 Kalendertage vor Kurs	100%

#### Umbuchungsgebühr bei Gruppenbuchung

Umbuchungszeitpunkt	Umbuchungsgebühr
- 60 bis 31 Kalendertage vor Kurs	30%
- 30 bis 15 Kalendertage vor Kurs	60%
- 14 bis 1 Kalendertage vor Kurs	100%

### 7. Annullierung durch den Kunden; Gebühren

Im Falle einer Annullierung (Kündigung) durch den Kunden, gleich aus welchem Grund, ist eine Annullierungsgebühr (pauschalisierter Schadenersatz) geschuldet:

Annullierungszeitpunkt	Annullierungsgebühr
- 60 bis 31 Kalendertage vor Kurs	50%
- 30 bis 15 Kalendertage vor Kurs	75%
- 14 bis 1 Kalendertage vor Kurs	100%
- Nichterscheinen/-teilnahme	100%

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail). Für die Berechnung der Annullierungsgebühr ist der Tag des Empfangs der Kündigung massgeblich (Empfangszeit 08:00-17:00 Uhr). Im Zweifelsfall ist der Kunde für die Zustellung der Kündigung nachweislichpflichtig.

### 8. Annullierung durch die TCS Training & Freizeit AG

Die TCS Training & Freizeit AG behält sich das Recht vor, Kurse zu verschieben oder abzusagen, wenn sich zu wenige Teilnehmende angemeldet haben, wenn die Wetterverhältnisse einen ungefährdeten Kursbetrieb nicht zulassen oder bei anderen unvorhersehbaren Ereignissen. In diesem Fall hat der Kunde die Wahl zwischen der kostenlosen Umbuchung auf einen anderen Termin (falls verfügbar) und der Rückzahlung des Kursgeldes, jedoch keinen Anspruch auf eine Folgeentschädigung.

### 9. Teilnahmebedingungen

Das Mindestalter für die Teilnahme am Kurs ist 16 Jahre.

Im Interesse der eigenen Sicherheit und derjenigen aller anderen am Kurs beteiligten Personen, müssen sich die Teilnehmenden während den praktischen Kursteilen an die Anweisungen der Instruktoren halten.

Folgende Umstände können zum Ausschluss von einem Kurs – ohne Anspruch auf Rückzahlung – führen:

- Grobe Verstösse gegen die Anweisungen der Instruktoren und dem Verhaltenskodex des Drohnenverbandes (SVZD);
- Umstände, welche eine optimale Teilnahme am Kurs nicht erlauben wie u.a.: mangelnde Betriebssicherheit der Drohne, Trunkenheit, Drogenkonsum;
- Ungenügendes Beherrschen der Kurssprache. Der Instruktor hat das Recht, Teilnehmende vom Kurs auszuschliessen, wenn diese dem Kurs nicht folgen können, weil sie die Kurssprache nicht oder nur ungenügend verstehen;
- Fehlende gesetzlich vorgeschriebene Drohnenversicherung.

### 10. Gruppeneinteilung

Um die Kurse unter bestmöglichen Bedingungen durchführen zu können, werden für jedes Kursangebot eine minimale sowie maximale Teilnehmerzahl festgelegt. TCS Training & Freizeit AG behält sich das Recht vor, hierfür die Gruppeneinteilung zu ändern, um über- oder unterbelegte Kurse zu vermeiden.

### 11. Versicherung

Mit der Buchung bestätigt der Kunde, für seine Drohne eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben. Registrierungsspflichtige Drohnenpiloten (gemäss der europäischen Drohnenregulierung) müssen den Nachweis über eine Haftpflichtversicherung mit einer Garantiesumme von mindestens 1 Million Schweizer Franken während dem Kurs mitführen.

### 12. Datenschutzbestimmungen

Verantwortlich für die Bearbeitung der persönlichen Daten ist die TCS Training & Freizeit AG. Für Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz, Auskünfte über gespeicherte Daten, deren Berichtigung und Löschung, können sich Kunden an den Datenschutzbeauftragten des TCS wenden, per E-mail: [dataprotection@tcs.ch](mailto:dataprotection@tcs.ch) oder per Post: Touring Club Schweiz (TCS), Legal & Compliance, Datenschutzbeauftragter, Chemin de Blandonnet 4, Postfach 820, 1214 Vernier.

Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich um Stammdaten (Identifikations- und Kontaktdaten) und um Daten im Zusammenhang mit der Leistung (z.B. Kursart, Kursdatum). Diese Daten werden hauptsächlich zur Erfüllung des Vertrages verwendet. Sie werden ebenfalls zur Weiterentwicklung der Produkte sowie zu statistischen und zu Marketingzwecken innerhalb der TCS-Gruppe genutzt.

Die Verantwortliche für die Bearbeitung der persönlichen Daten kann die Daten an Dritte (Unterauftragnehmer) übermitteln, die verpflichtet sind, die Daten gemäss den oben genannten Zwecken zu verarbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen.

Die Daten werden in Rechenzentren in der Schweiz und der Europäischen Union (Deutschland) gespeichert. Die Daten werden so lange aufbewahrt wie dies zur Erfüllung der obengenannten Zwecke, aus rechtlichen Gründen (z.B. zur Wahrung der rechtliche Aufbewahrungsfrist gem. Art. 958f OR) oder zur Wahrung berechtigter Interessen des TCS (z.B. bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Forderungen) erforderlich ist.

Weitere Informationen enthält die allgemeine Erklärung des TCS zum Datenschutz: <https://www.tcs.ch/de/datenschutz.php>.

### 13. Foto- und Filmaufnahmen; Veröffentlichungen

Aus urheberrechtlichen Gründen sind Foto- und Filmaufnahmen am Kursort verboten. Nach vorheriger Absprache kann die TCS Training & Freizeit AG Ausnahmen gewähren.

TCS Training & Freizeit AG behält sich das Recht vor, Foto- und Filmaufnahmen anzufertigen und unentgeltlich in Broschüren, Publikationen und sonstigen Veröffentlichungen zu verwenden. Falls Teilnehmende erkennbar sind, wird deren besondere Zustimmung eingeholt.

Veröffentlichungen jeglicher Art durch den Kunden, in denen auf den Kursort hingewiesen wird, sind TCS Training & Freizeit AG vorher zur Kenntnisnahme und Genehmigung zu übersenden.

### 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der TCS Training & Freizeit AG gilt Schweizer Recht. Zuständig sind die Gerichte am Sitz der TCS Training & Freizeit AG, vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände der ZPO wie des Konsumentengerichtsstands. In allen Fällen behält sich die TCS Training & Freizeit AG vor, den Kunden an seinem (Wohn-)Sitz zu verklagen.



## TCS Training & Freizeit AG

TCS Training & Events  
c/o Touring Club Schweiz  
Ch. de Blandonnet 4  
Case postale 820  
1214 Vernier GE

### Nützliche Informationen zum Drohnenkurs



Für die Abwicklung der Anmeldeformalitäten sind die Teilnehmenden gebeten, sich 15 Minuten vor Kursbeginn am Kursort einzufinden.



Die Bekleidung soll – der Veranstaltung entsprechend – sportlich und bequem sein. Da die meiste Zeit im Freien verbracht wird, empfehlen wir eine wind- und wasserdichte Jacke anzuziehen.



Die Batterie der Drohne sollte zu Beginn des Kurses vollgeladen sein. Auch ist auf allfällige System Updates zu achten.



Je nach Kursort besteht die Möglichkeit, sich im Restaurant Road11 der TCS Training & Freizeit AG oder in einem nahegelegenen Restaurant zu verpflegen. Die Verpflegung ist im Kursgeld nicht inbegriffen (ausgenommen es ist explizit erwähnt). Vor und während des Kurses wird kein Alkohol ausgeschenkt.